



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: MAIO/2023**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **MAIO 2023**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Fábio Henrique Da Silva Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	39	8	16	5	68	0	0	68	
	CONFIRMADAS	32	8	16	4	60	0	0	60	80,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	179	39	49	18	285	0	0	285	
	AGENDADAS	144	27	49	17	237	0	0	237	
	CONFIRMADAS	133	27	44	18	222	0	0	222	77,89%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	119	26	32	13	190	0	0	190	
	AGENDADAS	105	24	41	12	182	0	0	182	
	CONFIRMADAS	93	23	39	10	165	0	0	165	86,84%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	106	15	27	12	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	94	18	20	12	144	0	0	144	90,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADAS	96	21	14	9	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	85	20	11	10	126	0	0	126	84,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	55	12	15	6	88	0	0	88	
	AGENDADAS	57	12	13	5	87	0	0	87	
	CONFIRMADAS	55	12	13	5	85	0	0	85	96,59%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	92	22	23	11	148	0	0	148	
	AGENDADAS	61	15	16	8	100	0	0	100	
	CONFIRMADAS	56	14	14	7	91	0	0	91	61,49%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	117	25	37	13	192	0	0	192	
	CONFIRMADAS	102	25	32	13	172	0	0	172	86,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	113	25	30	12	180	0	0	180	
	AGENDADAS	108	23	33	10	174	0	0	174	
	CONFIRMADAS	105	22	28	9	164	0	0	164	91,11%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	251	56	67	26	400	0	0	400	
	AGENDADAS	216	52	78	26	372	0	0	372	
	CONFIRMADAS	196	49	76	27	348	0	0	348	87,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	9	9	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	37	8	16	4	65	0	0	65	
	CONFIRMADAS	32	7	15	4	58	0	0	58	96,67%
PEDIATRIA	OFERTADAS	23	5	6	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	26	0	6	2	34	0	0	34	
	CONFIRMADAS	26	6	0	2	34	0	0	34	94,44%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	16	4	4	1	25	0	0	25	
	AGENDADAS	15	7	4	1	27	0	0	27	
	CONFIRMADAS	12	6	4	1	23	0	0	23	92,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	34	7	12	3	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	34	7	11	2	54	0	0	54	108,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	53	10	13	6	82	0	0	82	
	CONFIRMADAS	52	8	13	6	79	0	0	79	105,33%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1331	296	356	139	2122	0	0	2122	
	AGENDADAS	1214	254	375	133	1976	0	0	1976	
	CONFIRMADAS	1107	252	336	130	1825	0	0	1825	86,00%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	413	94	109	44	660	0	0	660	
	AGENDADOS	290	102	118	36	546	0	0	546	
	CONFIRMADOS	232	87	104	28	451	0	0	451	68,33%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	169	37	46	18	270	0	0	270	
	AGENDADOS	192	34	51	18	295	0	0	295	
	CONFIRMADOS	211	36	57	19	323	0	0	323	119,63%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	195	45	52	20	312	0	0	312	
	AGENDADOS	211	45	39	21	316	0	0	316	
	CONFIRMADOS	183	37	35	20	275	0	0	275	88,14%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	32	6	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADOS	38	6	12	5	61	0	0	61	
	CONFIRMADOS	33	6	11	4	54	0	0	54	108,00%
ECG	OFERTADOS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADOS	83	3	40	2	128	0	0	128	
	CONFIRMADOS	60	2	36	2	100	0	0	100	50,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	21	4	5	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADOS	20	4	5	2	31	0	0	31	103,33%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	48	12	10	7	77	0	0	77	
	CONFIRMADOS	40	8	8	6	62	0	0	62	62,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	40	11	11	7	69	0	0	69	
	CONFIRMADOS	35	10	8	6	59	0	0	59	59,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	44	15	4	6	69	0	0	69	
	CONFIRMADOS	39	14	3	5	61	0	0	61	50,83%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1154	259	308	121	1842	4	0	1846	
	AGENDADOS	967	232	290	104	1593	4	0	1597	
	CONFIRMADOS	853	204	267	92	1416	4	0	1420	76,92%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.909	153	177	146	2.385	0	0	2.385	
	CONFIRMADOS	1.909	153	177	146	2.385	0	0	2.385	119,25%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	9	0	2.009	
	AGENDADOS	1.909	153	177	146	2.385	9	0	2.394	
	CONFIRMADOS	1.909	153	177	146	2.385	9	0	2.394	119,16%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	151,99%	55,43%	52,68%	110,61%	119,25%	100,00%	0,00%	119,16%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	49	23	0	5	77	0	0	77	
	CONFIRMADAS	48	19	0	5	72	0	0	72	150,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	212	44	54	20	330	0	0	330	
	AGENDADAS	178	8	11	18	215	0	0	215	
	CONFIRMADAS	143	7	7	14	171	0	0	171	51,82%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	129	28	34	13	204	0	0	204	
	AGENDADAS	137	12	5	14	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	100	11	3	10	124	0	0	124	60,78%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	750	0	750	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	750	0	750	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.091	0	1.091	145,47%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	42	0	42	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	52	0	52	123,81%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.094	0	1.094	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.094	0	1.094	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.094	0	1.094	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	18	4	5	3	30	12	0	42	
	AGENDADAS	16	2	3	2	23	12	0	35	
	CONFIRMADAS	12	2	2	2	18	12	0	30	71,43%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	100	0	140	
	AGENDADAS	21	1	0	0	22	100	0	122	
	CONFIRMADAS	19	0	1	0	20	170	0	190	135,71%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	24	0	24	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	24	0	24	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	83,33%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	85	20	11	10	126	0	0	126	
	AGENDADAS	85	20	11	10	126	0	0	126	
	CONFIRMADAS	85	20	11	10	126	0	0	126	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	499	108	119	52	778	2022	0	2800	
	AGENDADAS	486	66	30	49	631	2022	0	2653	
	CONFIRMADAS	407	59	24	41	531	2439	0	2970	106,07%



POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Maio 2023										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.240	939	1.119	444	6.742	2.035	0	8.777	
	AGENDADOS	4.576	705	872	432	6.585	2.035	0	8.620	
	CONFIRMADOS	4.276	668	804	409	6.157	2.452	0	8.609	98,09%
	ABSENTEÍSMO	300	37	68	23	428	-417	0	11	
	% ABSENTEÍSMO	6,56%	5,25%	7,80%	5,32%	6,50%	-20,49%	0,00%	0,13%	
	% UTILIZAÇÃO	100,85%	71,14%	71,85%	92,12%	91,32%	120,49%	0,00%	98,09%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção MAIO/2023



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>X 100 / 7946 = 94,02%</b>	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/3Xez2XH">bit.ly/3Xez2XH</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$192 \times 100 / 13500 = 1,42\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

**N/A = Não se aplica**

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 58,66%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,63%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 34,62%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 32,64%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.